DVR - STAND ALONE



GUIA DO USUÁRIO PARA INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO

DVR Série Premium 420

3. Especificações

Modelo	Tipo	08 Canais BR-DVR-08CHNW-N	16 Canais BR-DVR-16CHNW-N				
	Processador principal	Micro processador de alta 32 bits de performance embarcado					
Sistema	Sistema Operacional						
	Vídeo Stantard	NTSC / PAL					
¥7/ 1	Visualização em tempo real	352x240 / 30FPS - 704x480 / 6FPS					
Vídeo	Qualidade da imagem gravada	352X240					
	Compressão de Vídeo	H.264					
Áudio	Compressão de áudio	G	G711				
	Modo de gravação	Manual, agendada, movimento e alarme					
	Modo de busca	Data / Hora/Canal					
Gravação Armazenamento e	Taxa de ocupação	250MB/H/CH					
Backup	Recording Storage	2 HDI	D-SATA				
	Backup mode	USB / NETWORK					
	Entrada de vídeo	08 BNC	16 BNC				
	Saída de vídeo	VGA/BNC SIMULTÂNEO					
	Entrada de Áudio	08 BNC	16 BNC				
	Saída de Áudio	1					
D (Entrada de Alarme	08	16				
Port	Saída de Alarme	02	02				
	Porta de rede	1					
	Porta controle PTZ	1					
	Porta USB	2	2				
	Hard disk port	2					
	Fonte de alimentação	110/220 V					
	Consumo	67W	67W				
	Temperatura de trabalho	-10°∼+55°C					
Outros	Umidade de trabalho	10%~90%					
	Dimensões	405x310x55					
	Peso	2790Kg					
	Painel fontal	Sim	Sim				

DVR - Gravador de Vídeo Digital Stand Alone

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto desenvolvido para garantir, além da gravação e recuperação das imagens, flexibilidade para gerenciá-las.

Desenvolvemos este manual para ser utilizado como fonte de consulta para instalação e operação deste equipamento.

Antes de instalar, leia cuidadosamente as instruções de segurança.

1.	Cuidados na instalação	3
2.	Características do equipamento	3
3.	Especificações	4
4.	Funções	5
5.	Instalação do HD	
6.	Ligando o DVR	6
7.	Desligando o DVR	7
8.	Login	
9.	Configurando o equipamento	
10.	Configurando o horário	
11.	Configuração de gravação	9
12.	Parâmetros de gravação	
12.	12.1 Configuração do dual stream	11
	12.1.1 Taxa local	11
	12.1.2 Taxa de rede	11
13.	Configuração de saída	
13.	13.1 Display	
4.4	13.2 Sequência	13
14.	Configuração de alarme	14
	14.1 Detecção	
	14.2 Sensor	14
	14.3 Saída de alarme	15
	14.4 Configuração de e-mail	16
	14.5 Link de alarme	16
15.	Configuração COM	
	15.1 Configuração COM	17
	15.2 PTZ ŠET	17
16.	Configuração de rede	18
	16.1 Rede	
	16.2 DDNS	18
	16.3 PPPOE	
	16.4 Plataform Server	
17.	Reprodução	20
	17.1 Busca por horário	
	17.2 Busca por evento	21
18.	Gerenciamento do sistema	21
	18.1 Conta	21
	18.1.2 Criando usuários	22
	18.1.3 Criando grupos	
	18.2 Gestão de backup	
	18.3 Discos	
	18.4 Voltar ao padrão	
19.	Informações do Sistema	24
. • .	19.1 Informações do sistema	25
	19.2 Status de gravação	25
	19.3 Status do alarme	25
	19.4 Status on-line	
	19.5 Log inquiry	20

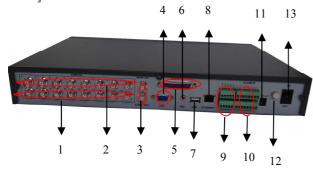
1. Cuidados na instalação

- 1.1 Antes de iniciar qualquer instalação de equipamentos elétricos você deve observar as condições elétricas do local. Não sobrecarregue tomadas e cabos de extensão, há risco de incêndio e choque elétrico. Certifique-se ainda, que o equipamento está ligado a um sistema de aterramento conforme a NBR 7089 e NBR 5410. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados pela manipulação ou instalação inadequada.
- 1.2 Ao transportador o equipamento, procure fazê-lo sempre utilizando a embalagem original. Nunca faça movimentos bruscos a fim de evitar danos no equipamento e no HD.
- 1.3 Ao instalar o equipamento, certifique-se que o local que irá recebê-lo é adequado e que o mesmo permanecerá na posição correta (horizontal). Não coloque objetos sobre o DVR e não bloqueie as aberturas de ventilação.
- 1.4 O ambiente deve ser frio e seco, afastado de qualquer fonte de calor, como radiadores, aquecedores, fornos, ou outros aparelhos. Evite a incidência da luz solar direta e o contato com substâncias inflamáveis e explosivas. Não há garantia para equipamentos instalados em locais com alta incidência de maresia e que não possuam uma proteção adequada para o equipamento.
- 1.5 A limpeza deve ser feita apenas com pano seco, nunca faça a limpeza com o equipamento ligado.
- 1.6 O equipamento só deve ser energizado após a conexão de todos os cabos e acessórios.

2. Características do equipamento

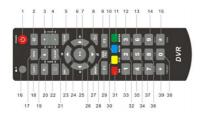
- Software client gratuito para acesso remoto até 100 canais.
- Função Pentaplex para visualização ao vivo, gravação, reprodução, backup e acesso remoto.
- Detecção inteligente de vídeo e movimento.
- Diversos modos de controle: painel frontal, controle remoto, mouse USB, rede, além de permitir backup através do dispositivo USB e através da rede.
- Ajuste de câmeras, cores e títulos.
- Controle PTZ, preset, varredura, rotinas e funções auxiliares.
- Acesso via rede, visualização em tempo real, gravação, r eprodução, configuração do sistema, status, registro de eventos.
- Multi-usuários com configuração de privilégios.
- Suporta a função de servidor web, podendo acessar o DVR através do Internet Explorer, Celular (Symbian; IPhone, IPad, Android, Mobile, Blackberry).
- Permite gravar 01 canal em D1
- Capacidade para 02 HD

4. Funções



Painel traseiro

- 1. BNC Entrada 4/8/16 canais de acordo com o modelo
- 2. BNC Saída 4/8/16canais de acordo com o modelo
- 3. Saída de vídeo / Áudio BNC
- 4. Saída VGA
- 5. Entrada de áudio
- 6. Entrada de microfone
- 7. Porta USB
- 8. Porta Ethernet
- 9. Porta RS-485
- 10. Entrada de Alarme
- 11. Entrada de energia 12 VDC
- 12. Conector de aterramento
- 13. Chave liga-desliga



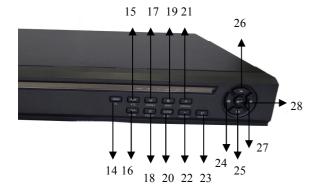
Controle Remoto

1. Ligar / Desligar
2 . Mudo
3. Focus +
4. Focus -
Playback
6. Adiantar
Playpause
8. Voltar
9. F2 - sem função

Adiantar
Playpause
8. Voltar
9. F2 - sem função
10. Auto
11. Limpar
12. 3DEF
13. 6MNO
14. 9WXYZ
15. Transferir
16. Logar/logout
17. Informação
18. Backup
19. Iris +

20. Zoom -

21. Iris -
22. Zoom -
23. Gravar
24. Câmera Lenta
25. Voltar
26. Adiantar
27. Menu
28. VGA / TV
29. F1 - sem função
30. PTZ
31. Índice de servidores
32. 2ABC
33. 1
34. 5JKL
35. 4GHI
36. 8TUV
37. 7PQRS
38. 0
39. *



Painel dianteiro

- 14. Menu
- 15. Playback (PTZ)
- 16. Travar (Auto)
- 17. Ajuste de vídeo (Zoom +)
- 18. Formato de vídeo (Zoom -)
- 19. Imagens (Iris +)
- 20. Limpar (Iris -)
- 21. Para cima (Foco +)
- 22. Para baixo (Foco -)
- 23. Voltar
- 24. Câmera lenta
- 25. Frames
- 26. Voltar
- 27. Adiantar

5. Instalação do HD

- Remova os parafusos laterais do DVR e retire a tampa superior
- Identifique o local indicado na figura abaixo para fixação do HD











- O cabo de energia (preto, vermelho, e amarelo (1)) que fica na parte interna do DVR conecte no HD.
- Na caixa de acessórios do equipamento há um cabo de dados (laranja (2)), conecte este cabo no HD e no DVR.

Nota: Este equipamento não é compatível com o HD Sansung, recomendamos utilizar o HD da marca Seagate.

Feche a tampa superior, certifique-se que todos os parafusos foram afixados.

6. Ligando o DVR

Ligue a fonte de alimentação, que está na caixa de acessórios no painel traseiro, na tomada (este equipamento é bivolt). Neste momento o LED no painel dianteiro estará vermelho indicando que o equipamento está recebendo energia. Ligue a chave de fornecimento de energia que está no painel traseiro do equipamento. Em seguida aperte o botão liga/desliga (Power) no painel frontal você ouvirá um breve apito e na sequencia o LED ficará verde. Pronto, seu equipamento está ligado.

Nota: Ao ligar o equipamento da linha Smart, automaticamente o LED ficará verde.

7. Desligando o DVR

Para desligar direto no equipamento ou no controle remoto, aperte o botão "Power", o sistema abrirá uma janela confirmando se você deseja realmente desliga-lo, confirme a operação e em seguida o DVR será desligado.

8. Login

O usuário padrão no sistema é: admin e a senha 888888. O sistema fica bloqueado depois de ligado, a interface de login irá aparecer se você clicar direto no mouse ou pressionar o botão login/logout no controle remoto, entre com o usuário e senha correto. Todas as operações são realizadas após login.



9. Configurando o equipamento

Na tela inicial clicar em "Config. Geral"



Na tela de configuração geral é possível (de acordo com os números indicados na figura anterior):

- 1 Selecionar o tipo de saída (VGA ou BNC)
- 2 Opção de sobrescrever as imagens gravadas automáticas quando o disco rígido estiver cheio (neste caso deixar clicado em auto) recomendamos não alterar
- 3 Opção para conectar microfone (neste modelo não há outra opção)
- 4 Idioma é possível selecionar inglês/português
- 5 Padrão de vídeo o equipamento funciona com PAL ou NTSC, o equipamento funciona em NTSC
- 6 Resolução neste modelo não há outra opção
- 7 Transparência Aumentar ou diminuir a transparência do Menu sobre as imagens.
- 8 Auto-travamento É possível selecionar o tempo para que o equipamento trave automaticamente, após o período selecionado será necessário efetuar login novamente
- 9 Quando estiver utilizando a saída VGA o DVR adéqua a taxa de atualização da imagem com a resolução escolhida. Recomendamos deixar selecionado este campo.

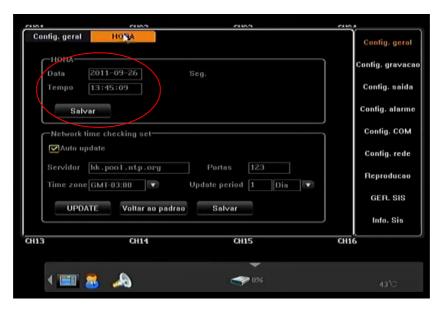
Ao terminar as alterações você poderá salvar ou retornar as configurações ao padrão.

10. Configurando o horário

Ainda na tela de Configuração Geral, clique no botão "hora" e aparecerá a tela abaixo. Na parte inferior da tela é possível configurar o horário e a data a partir do servidor de tempo próprio ou de terceiros, neste caso deixe marcado "preset Server". Para buscar esta informação automaticamente clique em "auto update", indique o endereço do servidor, porta, a zona de tempo, e o período que deseja que o sistema faça a atualização.



Caso não utilize o servidor de tempo, basta indicar a data (atual) e o horário na parte superior da tela conforme mostra a figura abaixo.



11. Configuração de gravação

No menu principal clique em "config.gravação" conforme figura abaixo (Fig.1). Nesta tela é permitido fazer a configuração de gravação por agendamento. Você poderá selecionar um canal e configurá-lo replicando estas configurações para todos os outros canais. Para isto, escolha o canal, o dia da semana, o horário (ou todos os dias e horários para preencher automaticamente 24 horas). Para selecionar o horário basta clicar com o botão esquerdo do mouse e arrastar preenchendo o horário (Fig.2)





Fig.1 Fig.2

Para replicar para os outros canais clique no botão "cópia", selecione quais os canais receberão a mesma configuração (fig.1) para replicar para todos os canais clique em "selecionar todos " (fig.2) e clique em "salvar".

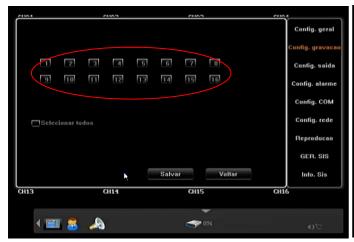




Fig.1 Fig.2

12. Parâmetros de Gravação

Nesta tela também é possível configurar os parâmetros de gravação para todos os canais de forma independente, no entanto se todos os canais forem utilizar a mesma configuração, após configurar o primeiro canal, basta replicar para os outros.

- Selecione o canal
- Selecione o modo de gravação "manual / agendada / por detecção de movimento / alarme"

Manual - grava continuamente

Agendada - Grava o período de tempo selecionado

Por detecção de movimento - somente quando há movimento na área selecionada Alarme - quando utiliza as entradas de alarme.



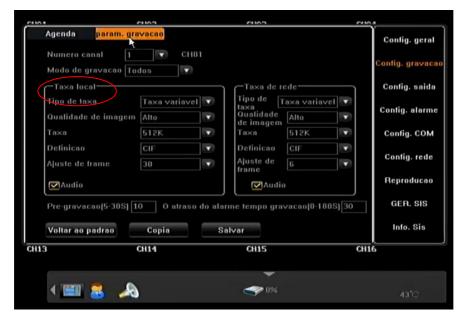
12.1 Configuração do Dual Stream

12.1.1 Taxa local

Padrão em que serão gravadas as imagens no DVR. Indique:

- Tipo de taxa (recomendamos "taxa variável" para otimizar a utilização da banda)
- Definição CIF ou D1
- Qualidade de imagem (seis opções)
- Ajuste de frame (de 2 a 25 quando a definição for CIF e de 2 a 6 em D1)
- Taxa (recomendamos selecionar 512k para economia de HD)

Nos casos em que for utilizar canal de áudio é necessário deixar o checkbox de áudio selecionado.



12.1.2 Taxa de rede

Padrão em que as imagens serão transmitidas via rede. Indique:

- Tipo de taxa (recomendamos selecionar "taxa variável para otimizar a utilização de banda)
- Qualidade de imagem (quatro opções)
- Taxa recomendamos selecionar 100k
- Definição CIF ou D1
- Ajuste de frame (de 2 a 25 quando a definição for CIF e de 2 a 6 em D1)

Nota: Nesta tela também é possível configurar o tempo de pré e pós alarme, verifique as opções "pré-gravação" e "atraso do alarme tempo de gravação" e selecione o tempo desejado (em segundo)



Após concluir a configuração você deve salvar, e ainda poderá optar por replicar esta mesma configuração para todos os canais, neste caso é só clicar em "cópia"

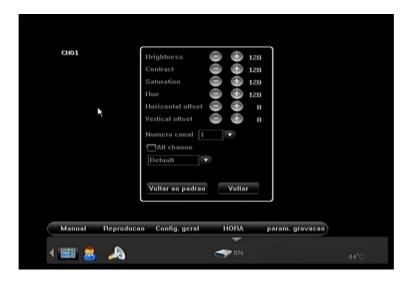
13. Configuração de saída

13.1 Display



O display mostra como a informação será exibida e gravada.

- O número de canal indica a câmera que está sendo configurada. No campo "nome" você poderá identificar a câmera utilizando até 29 caracteres, entretanto serão exibidos na tela apenas 20 caracteres.
- A máscara de vídeo serve para inibir a visualização de local pré-determinado.
- Ajuste de vídeo refere-se a: brilho, saturação, contraste.



 Config. Posição de nome do canal, selecione o ponto da tela onde você deseja que as informações apareçam e clique com o botão do mouse, como na tela abaixo.



OSD

Selecionar as informações que serão apresentadas na tela:

Formato da data, horário, nome do canal, temperatura e dia da semana

Nota: É importante ressaltar que a gravação será efetuada com estes parâmetros.

Após concluir a configuração você deve salvar, e ainda poderá optar por replicar esta mesma configuração para todos os canais, neste caso é só clicar em "cópia"

13.2 Sequência

A sequência determina como as telas serão apresentadas no monitor local (rotação). Selecione o tempo em que cada canal ficará na tela "período de sequência", depois o modo divisão (quantidade de câmeras que aparecerão na tela); sequência de canal permite selecionar qual a sequência de câmeras devem aparecer na tela, por ordem de prioridade definida pelo usuário.



14. Configuração de alarme

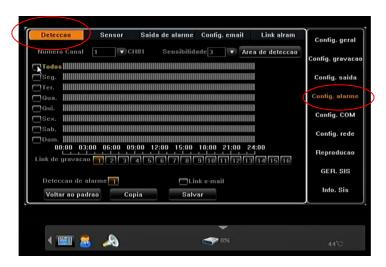
Permite configurar a gravação por detecção de movimento e pelas entradas de sensores, notificação por e-mail e alertas em geral.

14.1 Detecção

Selecionar o número de canal que será configurado, a sensibilidade da detecção (1 a 5, sendo 5 o mais sensível), a área da imagem (22x15 ou 330 áreas), o dia da semana ou todos e o horário. Para selecionar o horário basta clicar com o botão esquerdo do mouse e arrastar preenchendo o horário.

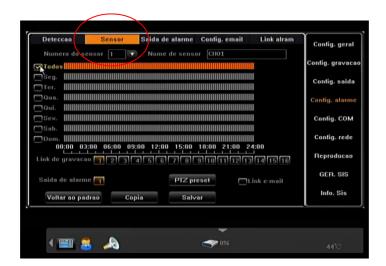
O link de gravação serve para acionar a gravação de outros canais, basta escolher quais os canais devem ser acionados para gravação simultânea. Detecção de alarme aciona as saídas de alarme do equipamento. Para enviar um e-mail na detecção de movimento, basta selecionar o checkbox "link e-mail".

Após concluir a configuração você deve salvar, e ainda poderá optar por replicar esta mesma configuração para todos os canais, neste caso é só clicar em "cópia".



14.2 Sensor

Selecionar o número do sensor que está configurado, no campo "nome do sensor" você pode identificá-lo digitando caracteres; selecione o dia da semana ou todos, o link de gravação, a saída de alarme, no botão "preset" é possível selecionar para qual posição de preset as câmeras PTZ serão direcionadas, link de e-mail



14.3 Saída de Alarme

A saída de alarme determina como funcionam os relés de contato seco do DVR.

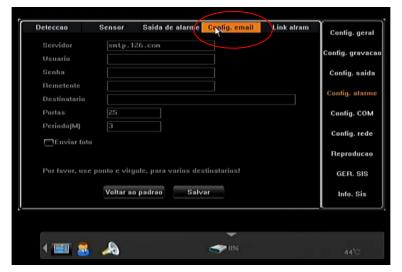
Indique o tipo de sensor (NF/NA), duração alarme permite configurar o tempo que o alarme ficará acionado (segundos); agendamento do alarme permite configurar os dias da semana ou todos e os horários.

Após concluir a configuração você deve salvar, e ainda poderá optar por replicar esta mesma configuração para todos os canais, neste caso é só clicar em "cópia".



14.4 Configuração de e-mail

Para configurar o envio de e-mail basta preencher todos os campos com as informações do provedor/servidor. Após concluir a configuração você deve salvar, e ainda poderá optar por replicar esta mesma configuração para todos os canais, neste caso é só clicar em "cópia".

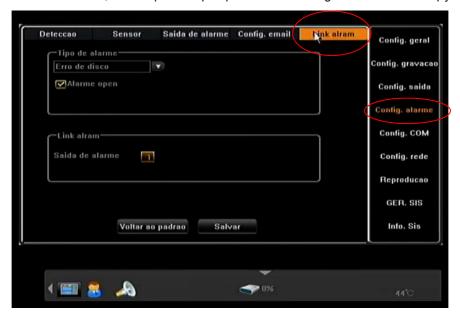


14.5 Link de alarme

O link de alarme indica quando há alguma anormalidade no sistema, enviando alertas de erro que podem ser através da saída de alarme ou por e-mail.

Selecione o tipo de problema (erro de disco, perda de vídeo, desconectado da rede, temperatura alta), seleciona o canal. Para ativar esta notificação deixe o checkbox "alarme open" selecionado. Para associar o tipo de alarme escolha a saída de alarme clicando sobre o checkbox.

Após concluir a configuração você deve salvar, e ainda poderá optar por continuar configurando as demais opções.

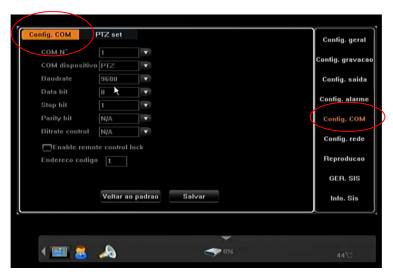


15. Configuração COM

Nesta opção você poderá configurar o equipamento para operar com câmeras PTZ.

15.1 Configuração COM

Insira as informações de acordo com o dispositivo que será utilizado (PTZ, Keyboard, Netcom e ATM). Após configurar clique em "salvar"

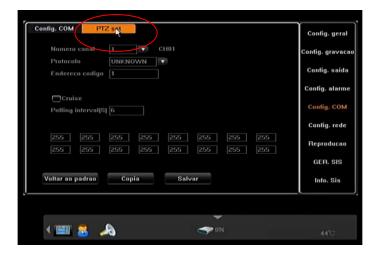


15.2 PTZ Set

Nesta tela é possível habilitar o modo "Cruise" que permite visualizar os preset determinados, basta:

- Indicar o canal
- O tipo de protocolo
- Endereço código
- Selecionar o checkbox "Cruise"
- Determinar o intervalo (segundos) e os pontos de interesse preenchendo os checkbox.

Após concluir a configuração você deve salvar, e ainda poderá optar por replicar esta mesma configuração para todos os canais, neste caso é só clicar em "cópia".



16. Configuração de rede

Esta tela permite configurar as opções para acesso externo ao equipamento.

16.1 Rede

O checkbox "DHCP" deve ser selecionado para que o equipamento adquira as configurações de IP automaticamente.

Caso a sua rede não forneça estas informações automaticamente, desmarque o checkbox e digite as informações solicitadas (IP, máscara e rede, gateway, dns). Não alterar as informações de backup.

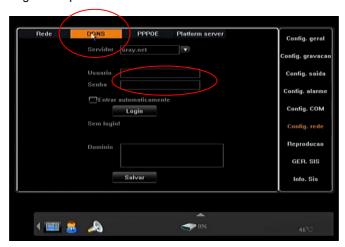
Nota: O IP padrão do DVR é 192.168.0.6, a porta de comenda é 8101 e a porta HTTP é 81.

Caso seu swit de rede suporte a função multi-cast basta selecionar o checkbox e preencher as informações ao lado.



16.2 DDNS

Esta tela permite configurar a sua conta DDNS no DVR. Selecione o servidor "Dyndns.com", entre com o domínio registrado no site do Dyndns previamente, usuário e senha, habilite a função entrar automaticamente para que o equipamento faça as alterações de forma automática. Ao terminar clique em "login" e depois "salvar".



16.3 PPPOE

Esta tela deve ser preenchida somente se o seu DVR estiver conectado diretamente ao modem DSL. Preencha as informações de usuário e senha contratados junto a operadora, selecione rediscagem automática e clique em conectar.



16.4 Plataform server

Esta tela permite acesso a configurações dedicadas do DVR. É uma tela usada exclusivamente para o acesso remoto via celular na porta 15966. Ela só terá utilidade se utilizar mais de um DVR e houver necessidade de alterar a porta de um equipamento. Neste caso clicar em "Huake", abrirá uma nova tela onde é possível alterar a porta "listen port" depois "conectar".





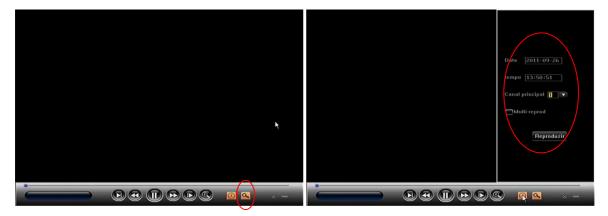
17. Reprodução

Tela de acesso a reprodução.

17.1 Busca por horário



Ao clicar neste ícone abrirá uma nova tela (abaixo) e você poderá realizar a reprodução de imagens selecionando o canal e a hora. Após escolher data e horário, clique em reproduzir. Você poderá reproduzir mais de uma canal ao mesmo tempo, basta selecionar o checkbox "multi-reprodução"



17.2 Busca por evento.



Ao clicar neste ícone abrirá uma nova janela, onde você poderá selecionar o canal, o modo de gravação e a data. Ao clicar em "pergunta" a tela mostrará todos os eventos, você deve selecionar o evento para reproduzi-lo. Para reproduzir mais de um canal ao mesmo tempo , basta selecionar o checkbox "multi-reprodução".

18. Gerenciamento do Sistema

Nesta tela você pode configurar os acessos ao equipamento, gerenciamento de backup e discos.

18.1 Conta

Nesta tela você poderá gerenciar as configurações do usuário. O gerenciamento de usuários pode ser feito de duas formas, criando uma conta individualmente para cada usuário e determinando seus privilégios, ou criando grupos com determinados privilégios e associando os usuários a estes grupos.



18.1.2 Criando usuários

Clique em Add e aparecerá uma nova janela para preencher os dados. Digite o nome do usuário, crie uma senha para o mesmo e na sequencia confirme a senha. Ao clicar no checkbox "all" automaticamente você terá permitido o acesso a todos os canais. Ao clicar no checkbox "sell all" você permitirá acesso a todas as configurações do equipamento. Caso não seja este o perfil do usuário, selecione individualmente apenas as configurações que serão permitidas a este usuário.

Nota: A coluna "sell all" localizada na parte direita do monitor, corresponde as configurações de acesso remoto. Isto significa que este usuário estará autorizado a acessar remotamente. Se o usuário não tiver este perfil, deixar o checkbox desmarcado.



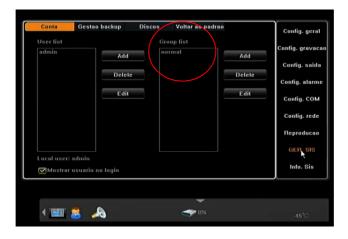
Ao cadastrar um IP no campo "binding IP" este usuário terá permissão para acessar remoto somente através do IP indicado. Ao preenhcer o Binding MA o usuário terá permissão para acessar remoto somente através do Mac adress indicado.

O DVR permite o cadastro de até 15 usuários.

18.1.3 Criando grupos

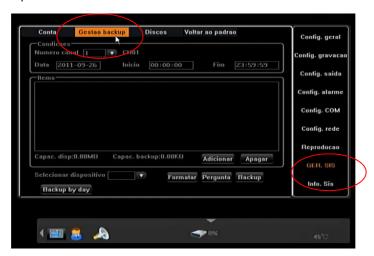
Para criar grupos clique em "add" na coluna abaixo da "Group list", digite o nome do grupo, escolhe as permissões do grupo da mesma forma que no campo de usuários e ao terminar clique em "salvar".

Após criação do grupo, os usuários que serão criados para este determinado grupo não precisam ter suas características pré-definidas, pois automaticamente ele assume as permissões criadas para o grupo.



18.2 Gestão de backup

Nesta tela é possível efetuar backup do sistema.



Selecione o canal, a hora de início e a hora de término, clique em "pergunta" mostrando os itens referentes a sua pesquisa. Selecione os arquivos desejados e clique em "adicionar" e depois em "backup" para salvar.

Nota: O pen-drive onde as informações serão salvas deve estar conectado ao equipamento.

Esta tela também permite formatar o pen-drive, clique em "formatar", permite efetuar o backup do dia selecionado, clique em "backup by Day" e do mês "backup by month".

18.3 Discos

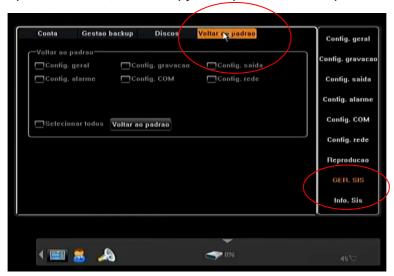


Quando há um disco (HD) inserido, automaticamente o sistema identifica, porém o disco não está pronto para uso. É necessário clicar no checkbox ao lado do disco e clicar em formar. O sistema procederá automaticamente.

Nota: Quando o equipamento for adquirido do fabricante com o HD, este procedimento já terá sido executado. É importante ressaltar que este DVR não é compatível com HD Sansung.

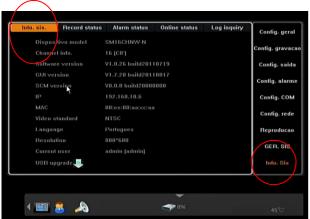
18.4 Voltar ao padrão

Para retornar a configuração padrão de fábrica, escolha a opção e clique em retornar ao padrão.



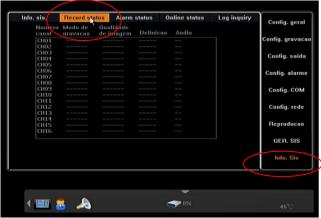
19. Informações do Sistema

Nesta tela você poderá conferir as informações do equipamento. Quando há um disco (HD) inserido, automaticamente o sistema identifica, porém o disco não está formatado



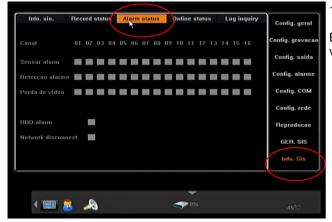
19.1 Informações do sistema

Esta tela apresenta a configuração do equipamento, modelo número de canais, versão de software, IP, Mac-adress, linguagem e resolução.



19.2 Status de gravação "Recording Status"

Esta tela apresenta o status de gravação de cada canal, no momento da verificação.



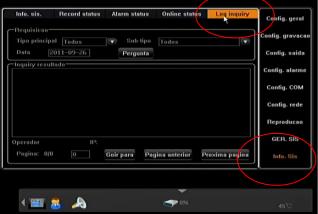
19.3 Status do alarme "alarm status"

Esta tela apresenta o status do alarme de cada canal no momento da verificação.



19.4 Status on-line

Esta tela mostra quais os usuários estão conectados ao equipamento.



19.5 Log inquiry

Esta t ela apresenta os vários tipos de registro do DVR, serve para consultar os eventos cadastrados no equipamento. Basta selecionar os filtros para pesquisa e clicar em "pergunta".

Seguindo todos os passos anteriormente mencionados, você terá configurado o seu equipamento.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Leia com atenção e siga às instruções abaixo para assegurar a garantia do seu equipamento.

- Ao receber o produto confira o número de série do equipamento com o número relacionado neste documento. Guarde este documento juntamente com a nota fiscal encaminhada pelo distribuidor ou revenda BRAXTON, em caso de manutenção este documento será exigido.
- Este equipamento tem garantia pelo prazo legal de 90 dias de acordo com o Código de Defesa do consumidor e mais 270 dias pelo fabricante a partir da data de emissão da nota fiscal e da data registrada neste certificado.
- 3. Esta garantia limita-se ao conserto ou eventual substituição do produto, neste caso, após a avaliação técnica do mesmo. Não existe nenhuma outra garantia implícita.
- 4. A perda de garantia ocorrerá se:
- a. Caso constatado pelo nosso departamento técnico que, o defeito foi ocasionado por uso indevido ou em desacordo com o guia rápido de instalação;
- O produto for ligado em fonte de energia de características diferentes das recomendadas pelo fabricante (110V/220v);
- c. Se o produto for transportado fora da sua embalagem original;
- d. O defeito for causado por agentes da natureza ou acidentes;
- e. O selo do produto ou outros identificadores forem removidos, cobertos ou adulterados;
- f. O defeito for causado por qualquer tipo de software (aplicativos, sistemas operacionais, vírus, etc);
- g. Se instalado HD por terceiros.

Como proceder em caso de assistência técnica:

Enviar p	oara	revenda	ou	distribuidor	(onde	o produ	to fo	i adquirido)	0	equipamento	devidamente	embalado,	a-
compan	hado	da nota	fisc	al e o origin	al desta	a página	ā.						

Na perda da garantia, eventuais custos para conserto serão enviados ao cliente que deverá autorizar o mesmo.

Nr. de série deste equipamento:	
Nota fiscal de venda para distribuidor/revenda _	de//
Responsável	Selo de garantia